**Медиация и примирение: как обучить детей навыкам конструктивного общения и решения конфликтов**

Стругарян Галина Леонидовна, учитель биологии

МБОУ СОШ №5 имени Героя Советского Союза Михаила Григорьевича Малика, п. Маго, Николаевского муниципального района, Хабаровского края

Обучение детей навыкам конструктивного общения и решения конфликтов является важным направлением в современной педагогике. Педагог-организатор дополнительного образования играет ключевую роль в формировании у детей способности решать конфликты мирным путем и эффективно взаимодействовать с окружающими. Этот процесс включает в себя развитие навыков эмпатии, умения слушать и выстраивать диалог, что в конечном итоге способствует улучшению атмосферы в коллективе и повышению эмоционального интеллекта учащихся. Одним из эффективных инструментов для достижения этих целей является медиация — процесс, при котором третья сторона помогает конфликтующим сторонам прийти к взаимоприемлемому решению.

Медиация в школьной среде — это подход, который позволяет детям научиться решать конфликты конструктивно и без агрессии. Важно, чтобы дети понимали, что конфликты — это естественная часть человеческого взаимодействия, и их можно и нужно решать без негативных последствий для сторон. Педагог-организатор может начать с того, чтобы объяснить учащимся, что основная цель медиации — это не поиск виноватого, а нахождение взаимопонимания и решение проблемы таким образом, чтобы интересы обеих сторон были учтены. Например, можно использовать игру «Медиатор», в которой дети учатся находить компромиссы в конфликтных ситуациях через переговоры, анализируя потребности каждой стороны.

Важным элементом обучения навыкам медиации является развитие у детей умения слышать и понимать чувства и позиции других людей. Здесь особую роль играет эмпатия — способность поставить себя на место другого человека. Для того чтобы помочь детям развивать эту способность, педагог-организатор может использовать различные упражнения и игры. Например, «Обмен ролями», где каждый участник на время берет на себя роль другого человека в конфликте, помогает детям увидеть ситуацию с другой точки зрения и лучше понять чувства собеседника. Это упражнение развивает умение сопереживать и принимать точку зрения другого человека, что важно для успешной медиации.

Еще одним важным аспектом является умение контролировать свои эмоции в конфликтных ситуациях. Часто именно из-за эмоциональной реакции дети теряют возможность спокойно обсудить проблему и найти решение. Для этого педагог-организатор может проводить тренинги на развитие эмоциональной регуляции. Например, можно предложить учащимся технику «Пауза», которая заключается в том, что при возникновении конфликта нужно сделать паузу на несколько секунд, глубоко вдохнуть и только потом начать обсуждение ситуации. Это позволяет снизить эмоциональное напряжение и перейти к конструктивному диалогу. Также полезными будут упражнения на распознавание и выражение эмоций, такие как «Эмоциональные карточки», где дети учатся правильно идентифицировать свои эмоции и эмоции других людей.

Навыки эффективного общения — еще одна ключевая составляющая медиации. Дети должны научиться ясно и спокойно выражать свои мысли и чувства, не обвиняя при этом других участников конфликта. Здесь педагог-организатор может предложить технику «Я-высказывания», где дети формулируют свои претензии или недовольство через фразы, начинающиеся со слова «я», а не с обвинений. Например, вместо «Ты всегда меня перебиваешь» ребенок учится говорить «Я чувствую себя расстроенным, когда меня перебивают». Это помогает избегать обвинений и агрессии, переводя конфликт в конструктивное русло.

Для того чтобы закрепить навыки решения конфликтов и эффективного общения, педагог-организатор может организовать практические занятия и ролевые игры. Например, можно разыгрывать различные конфликтные ситуации, где дети будут выступать в роли медиаторов, пытаясь найти решения для сторон. Примером такой игры может быть «Конфликт в школе», где учащиеся разыгрывают сценарии, связанные с обычными школьными ситуациями, такими как спор из-за места или недоразумение между друзьями. Это позволяет детям применять на практике полученные знания и навыки, тренировать уверенность в себе и умение вести переговоры.

Кроме того, педагог-организатор может создать в школе или образовательном центре клуб медиации, где учащиеся будут учиться решать конфликты и помогать другим детям справляться с конфликтными ситуациями. Это даст им возможность постоянно практиковаться в разрешении конфликтов и развивать свои навыки медиаторов. Например, можно организовать программу «Школьные медиаторы», в которой учащиеся старших классов будут помогать младшим школьникам решать конфликтные ситуации под руководством педагога-организатора. Такая инициатива способствует созданию более дружелюбной и безопасной атмосферы в школе.

Важно помнить, что обучение медиации — это долгосрочный процесс, требующий регулярной практики и поддержки. Педагог-организатор должен постоянно мотивировать детей на использование навыков, полученных на занятиях, в повседневной жизни. Примером мотивации может стать внедрение системы поощрений за успешное разрешение конфликтов без участия взрослых. Например, можно организовать в школе «Доску примирения», где будут вывешиваться истории о том, как дети смогли решить конфликтные ситуации самостоятельно с использованием медиации. Это создаст положительную мотивацию и заинтересует детей в дальнейшем развитии своих коммуникативных навыков.

Таким образом, медиация и обучение детей навыкам конструктивного общения — это неотъемлемая часть образовательного процесса, которая способствует формированию у учащихся важных социальных навыков. Педагог-организатор играет ключевую роль в этом процессе, помогая детям развивать эмоциональный интеллект, умение работать в команде и уважать мнение других людей. Через практические занятия, тренинги и ролевые игры дети учатся конструктивно решать конфликты, что в конечном итоге приводит к созданию более гармоничной и дружелюбной атмосферы в школьном коллективе. Навыки медиации и эффективного общения, приобретенные в школьные годы, помогают детям лучше адаптироваться к взрослой жизни и становятся основой для успешного взаимодействия в будущем.

**Список литературы**

1. Анализ существующих подходов организации служб школьной медиации в отечественной теории и практике // История и педагогика естествознания. 2017. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-suschestvuyuschih-podhodov-organizatsii-sluzhb-shkolnoy-mediatsii-v-otechestvennoy-teorii-i-praktike>
2. Бубнова Ирина Сергеевна, Рерке Виктория Игоревна Медиативные технологии в профилактике экстремизма и конфликтов в условиях полиэтнической среды школы // КПЖ. 2016. №3 (116). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediativnye-tehnologii-v-profilaktike-ekstremizma-i-konfliktov-v-usloviyah-polietnicheskoy-sredy-shkoly>
3. Рослякова Светлана Васильевна, Черникова Елена Геннадьевна, Соколова Надежда Анатольевна Педагогическое сопровождение подростков в конфликте // КНЖ. 2022. №1 (38). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskoe-soprovozhdenie-podrostkov-v-konflikte>
4. Рычихина Элина Николаевна Роль школьных служб примирения в конфликтологическом просвещении // Системная психология и социология. 2017. №3 (23). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-shkolnyh-sluzhb-primireniya-v-konfliktologicheskom-prosveschenii>