**Как справляться с конфликтами в классе: практические советы для учителя**

Глебова Инна Юрьевна, учитель начальных классов

МАОУ "Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами"

***Ключевые слова:*** *конфликты, начальная школа, разрешение конфликтов, работа с классом, советы для учителей, эмоциональный интеллект.*

Конфликты в классе — это неизбежная часть процесса обучения, особенно в начальных классах, где дети только начинают осваивать навыки общения и взаимодействия друг с другом. Конфликты могут возникать по самым разным причинам: от разногласий в играх до споров о выполнении заданий. Важно, чтобы учитель умел не только распознавать конфликты, но и эффективно управлять ими, создавая при этом безопасную и поддерживающую атмосферу для учеников. Эта статья предоставляет практические советы, которые помогут учителям справляться с конфликтами в классе.

Первый шаг к эффективному разрешению конфликтов — это профилактика. Создание положительной атмосферы в классе может существенно снизить вероятность возникновения конфликтов. Учитель должен активно работать над формированием дружеских отношений между учениками. Это можно сделать через совместные игры, групповые проекты и обсуждения, где дети могут учиться работать в команде. Например, можно проводить занятия, где ребята разбиваются на группы и решают общие задачи, что поможет развивать навыки сотрудничества и взаимопонимания. Кроме того, важно установить классовые правила, которые помогут детям понимать, как следует вести себя в различных ситуациях. Правила должны быть простыми и понятными, и их стоит обсуждать с классом, чтобы каждый ученик чувствовал себя вовлеченным в процесс.

Когда конфликт все же возникает, учителю необходимо быстро и грамотно отреагировать. Прежде всего, важно сохранять спокойствие и не вмешиваться в конфликт с эмоциями. Учитель должен выступать в роли медиатора, который помогает детям разобраться в ситуации. Для этого стоит выделить время и место для обсуждения конфликта, где все стороны смогут высказать свое мнение. Например, можно предложить детям сесть в круг и объяснить, что каждый имеет право высказать свои чувства. Важно, чтобы ученики чувствовали себя услышанными и понятыми. Слушая их, учитель демонстрирует, что их мнение важно, и это может значительно снизить напряжение.

При решении конфликта учителю стоит задать вопросы, которые помогут детям осознать суть проблемы и найти пути её решения. Например, можно спросить: «Что случилось?» и «Как ты себя чувствуешь?» Это не только поможет ученикам выразить свои эмоции, но и научит их анализировать конфликтные ситуации. Кроме того, важно задать вопрос о том, как можно разрешить конфликт. Это может помочь детям развить навыки критического мышления и научить их искать компромиссные решения. Учителю следует направлять обсуждение, чтобы дети понимали, что конфликт можно решить мирным путем.

Следующим шагом в процессе разрешения конфликта является поиск решения. Учителю стоит предложить детям разработать несколько возможных вариантов решения проблемы и обсудить их. Это можно сделать в форме мозгового штурма, где каждый сможет высказать свои идеи. Например, если конфликт возник из-за спора о том, кто будет играть первым, можно предложить такие варианты, как «попробовать по очереди» или «решить с помощью жеребьёвки». Это помогает детям научиться работать в команде и принимать совместные решения, что является важным навыком для их будущего.

После того как конфликт разрешен, важно провести рефлексию. Учителю следует обсудить с классом, что они узнали из этой ситуации, какие эмоции испытывали и как можно избежать подобных конфликтов в будущем. Это поможет детям осознать, что конфликт — это не конец света, а возможность научиться чему-то новому и улучшить свои навыки общения. Важно подчеркнуть, что ошибки — это нормальная часть процесса обучения, и каждая конфликтная ситуация может стать ценным уроком.

Кроме того, учителю стоит обращать внимание на эмоциональный интеллект учеников. Помогая детям развивать способность распознавать и управлять своими эмоциями, а также понимать чувства других, учитель способствует созданию более гармоничной атмосферы в классе. Для этого можно проводить специальные занятия, где учащиеся будут учиться называть и описывать свои эмоции, обсуждать, как они могут повлиять на взаимодействие с другими. Упражнения на развитие эмпатии, такие как ролевые игры или обсуждение ситуаций, помогут детям лучше понять друг друга и снизить вероятность возникновения конфликтов.

Важно отметить, что не все конфликты могут быть разрешены мгновенно, и иногда может потребоваться время для того, чтобы ученики пришли к согласию. В таких случаях учителю стоит быть терпеливым и поддерживать открытый диалог, предоставляя детям возможность обсудить свои чувства в удобное для них время. Наконец, учитель сам должен быть готов к обучению и самосовершенствованию в вопросах разрешения конфликтов. Участие в семинарах, тренингах и обмен опытом с коллегами могут помочь развить необходимые навыки и знания для более эффективной работы с классом.

Таким образом, конфликты в классе — это нормальное явление, и учителю важно уметь правильно с ними справляться. Профилактика, активное слушание, вовлечение детей в процесс решения конфликта, развитие эмоционального интеллекта и рефлексия — все эти аспекты помогут создать в классе поддерживающую и безопасную атмосферу. Помощь ученикам в освоении навыков мирного разрешения конфликтов не только сделает уроки более комфортными, но и подготовит их к жизни вне школы, где навыки общения и сотрудничества играют важную роль.

**Список литературы**

1. Акишева Айсулу Кенесовна, Кашенова Асель Талгатовна Методы разрешения конфликтных ситуаций среди учащихся начальной школы // НИР/S&R. 2021. №2 (6). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metody-razresheniya-konfliktnyh-situatsiy-sredi-uchaschihsya-nachalnoy-shkoly>
2. Воскресенская Т. А. Агрессивное поведение в конфликте обучающихся начальной школы // МНКО. 2020. №6 (85). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/agressivnoe-povedenie-v-konflikte-obuchayuschihsya-nachalnoy-shkoly>
3. Самсонова Н В., Воскресенская Т А. Речевое поведение в конфликте обучающихся начальной школы // МНКО. 2020. №2 (81). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rechevoe-povedenie-v-konflikte-obuchayuschihsya-nachalnoy-shkoly>
4. Слоик М. И. Школьная медиация в начальной школе // Образование и право. 2021. №6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/shkolnaya-mediatsiya-v-nachalnoy-shkole>